

DEMARCHE QUALITE

Le CCAS de Nice vise pour l'ensemble de ses services de soutien à domicile, un niveau de qualité identique qui satisfasse les besoins et les attentes de ses usagers, et de ses différents partenaires.

Ceci conformément aux valeurs de service public qui guide l'action collective du CCAS, tout en assurant aux agents des conditions de travail leur permettant d'exprimer leurs compétences dans le meilleur environnement possible.

Pour pouvoir atteindre ce but, des engagements et des objectifs qualité sont définis et régulièrement mis à jour.

PREVENTION DES RISQUES DE CHUTES A DOMICILE

Le Centre Communal d'Action Sociale de Nice met à la disposition de l'ensemble des personnes accompagnées des services du soutien à domicile et du Service d'Information et d'Accompagnement des Seniors, une plateforme de prévention des risques de chutes à domicile.

L'objectif de cette plateforme est :

- de réduire le nombre de chutes à domicile
- d'améliorer la qualité de vie à domicile.

☎ 04.93.13.52.60 - 📠 04.93.13.52.72

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE NICE



C.C.A.S
VILLE DE NICE

www.ccas-nice.fr

SOUTIEN A DOMICILE

- Aide à Domicile
- Repas à Domicile
- Services de Soins Infirmiers à Domicile
- Equipe Spécialisée Alzheimer

Direction de la Gérontologie
Service de Soutien à Domicile

Mise à jour : Février 2017

Le Centre Communal d'Action Sociale de Nice met à la disposition des Seniors en perte d'autonomie un ensemble de services et prestations leur permettant de vivre à leur domicile dans les meilleures conditions.

☐ SERVICE D'AIDE A DOMICILE

Son rôle consiste à apporter à la Personne Agée une aide matérielle (tâches ménagères, préparation des repas, courses, accompagnement, ...) ainsi qu'un soutien moral. Pour les Personnes Agées les plus dépendantes, une assistance renforcée leur permet d'accomplir les actes de la vie courante.

☎ 04.93.13.52.60 - 📠 04.93.13.52.72

☐ SERVICE DES REPAS A DOMICILE

Les Seniors en perte d'autonomie et les Personnes Handicapées peuvent se faire livrer à domicile un plateau-repas en "liaison froide" pour le déjeuner et le dîner. Le menu, élaboré par une diététicienne, comprend : une entrée, une viande ou poisson avec sa garniture, un fromage, un dessert, un pain. Des régimes particuliers sont également proposés ainsi que des tarifs adaptés à vos revenus.

☎ 04.93.13.51.51 📠 04.93.13.52.80

Selon votre situation différents dispositifs peuvent vous aider à financer ces prestations (Aide sociale, Allocation Personnalisée d'Autonomie ou participation de votre caisse de retraite), nous pouvons vous renseigner sur l'ensemble de ces aides.

Pour l'ensemble des services de soutien à domicile, nous pouvons renseigner l'un de vos proches qui peut vous assister dans les relations avec nos services.

☐ SERVICES DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

Sur prescription médicale et après l'obtention d'une prise en charge, des soins quotidiens d'hygiène (7J/7, et 7h30 à 19h30) sont dispensés par des Aides Soignantes titulaires du Diplôme d'Etat d'Aide Soignant, sous l'autorité d'une Infirmière Diplômée d'Etat, Responsable du service. L'intervention est financée par l'assurance maladie.

➔ SSIAD Nice Est : 4, Rue Maryse Carlin 06300 Nice
☎ 04.92.12.53.81 📠 04.93.13.53.83
(Secteur Nice Est et Nice Centre)

SSIAD Nice Ouest : 2 bis Avenue du Petit Fabron 06200 Nice
☎ 04.97.11.40.76 📠 04.97.11.40.78
(Secteur Nice Ouest et Nice Nord)

☐ EQUIPE SPECIALISEE ALZHEIMER(ESA)

Rattachée au SSIAD, l'ESA s'adresse aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées à un stade léger ou modéré, dont le diagnostic a déjà été établi. Pour en bénéficier, votre médecin traitant ou votre médecin spécialisé, doit établir une prescription pour « 12 à 15 séances de soins de réhabilitation et d'accompagnement », renouvelable une fois par an. La prestation qui est réalisée à votre domicile, dure en moyenne 1 heure par séance, sur une période de 3 mois maximum. Elle est entièrement financée par l'assurance maladie.

➔ ESA : 2 Bis Avenue du Petit Fabron 06200 Nice
☎ 04.97.11.40.76 📠 04.97.11.40.78