



# Chiffres clés

---

2024



CENTRE COMMUNAL D'ACTION  
SOCIALE DE LA VILLE DE NICE



<b>5</b>	<b>Données générales</b>	
	La Cartographie des sites du CCAS.....	6
	L'Organigramme.....	8
	Les Ressources Humaines.....	9
	La Commission Permanente.....	10
	Le Compte Administratif.....	10
<b>11</b>	<b>La Vie des seniors et l'autonomie</b>	
	Le Service Social Seniors.....	13
	Le Lien Social Seniors.....	13
	L'Accompagnement à domicile.....	14
	Les Établissements pour seniors.....	15
	L'Aide sociale.....	16
<b>17</b>	<b>L'Inclusion sociale et l'accès aux droits</b>	
	L'Urgence sociale.....	19
	Le Service de Coordination et d'Accompagnement au Logement « Inser'Toit »	20
	L'Accueil et l'habitat adapté « Pôle Actions femmes ».....	21
	L'Accueil et l'habitat adapté « Pôle CHRS ».....	21
	L'Accueil et l'habitat adapté « Pôle Pensions de Familles »	22
<b>24</b>	<b>La Prévention et le développement social</b>	
	Le Centre social de l'Ariane « Le Village ».....	25
	Le Centre social des Moulins « Le 26 MLK ».....	25
	Le Pôle Social Roquebillière.....	25
	Le Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes « l'Escale ».....	26
	L'Hébergement temporaire d'urgence et le soutien aux populations	26
	L'adresse des aidants .....	26
	L'Equipe sociale mobile.....	26



# DONNEES GENERALES

- La Cartographie des sites du CCAS ..... p.6
- L'Organigramme..... p.8
- Les Ressources Humaines..... p.9
- La Commission Permanente..... p.10
- Le Compte Administratif..... p.10



# Liste des établissements et des services du CCAS

## SERVICES ADMINISTRATIFS / TECHNIQUES

- 1 SIÈGE DU CCAS**  
4, place Pierre Gautier  
Tél. : 04 93 43 51 42
- 2 SERVICES ADMINISTRATIFS /  
TECHNIQUES SAINT FRANÇOIS DE  
PAULE**  
11, rue Saint-François de Paule  
Tél. : 04 93 43 51 42
- 3 ATELIERS / LOGISTIQUE**  
10, rue Banco  
Tél. : 04 93 43 51 42

## VIE SOCIALE ET AUTONOMIE

- 4 SERVICE AIDE SOCIALE**  
4 place Pierre Gautier  
Tél. : 04 93 43 51 05 / 04 89 81 20 56
- 5 SERVICE LIEN SOCIAL SENIORS**  
11 rue Saint-François de Paule  
Tél. : 04 93 435 135
- 6 SERVICE SOCIAL SENIORS**  
**6.1 - Territoire Est**  
4, avenue Maryse Carlin  
Tél. : 04 92 42 53 61
- 6.2 - Territoire Nord**  
64, avenue Cyrille Besset  
Tél. : 04 92 07 56 95
- 6.3 - Territoire Ouest**  
2 bis, avenue du Petit Fabron  
Tél. : 04 97 41 40 70
- 7 SERVICE AUTONOMIE  
À DOMICILE (SAD)**  
2 bis avenue du Petit Fabron  
Tél. : 04 93 43 52 60
- 8 REPAS À DOMICILE**  
11, rue Saint-François de Paule  
Tél. : 04 93 43 51 51

- 9 Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA)**  
2 bis, avenue du Petit Fabron  
Tél. : 04 97 41 40 58 / 06 73 75 73 87
- 10 SERVICE ADMISSION**  
Non répertorié sur le plan  
Tél. : 04 93 43 52 28 / 51 16
- 11 RÉSIDENCE AUTONOMIE  
SAINT-BARTHELEMY**  
64, avenue Cyrille Besset  
Tél. : 04 93 52 63 77 / 04 93 98 43 76
- 12 RÉSIDENCE AUTONOMIE  
SAINT-JEAN D'ANGÉLY**  
4, avenue Maryse Carlin  
Tél. : 04 92 42 53 85

## 13 RÉSIDENCE AUTONOMIE GAMBETTA

- 141, boulevard Gambetta  
Tél. : 04 93 97 11 88
- 14 EHPAD DES ANCIENS COMBATTANTS**  
51, rue des Orangers  
Tél. : 04 93 89 41 06
- 15 EHPAD GROSSO**  
5 et 7, avenue Félix  
Tél. : 04 93 84 63 56
- 16 EHPAD VALROSE**  
44, avenue Bramcoular  
Tél. : 04 93 83 57 07

## INCLUSION SOCIALE ET ACCÈS AUX DROITS

- 17 CENTRE D'ACCUEIL DE  
JOUR / BAGAGERIE**  
14, avenue du XV<sup>e</sup> Corps  
Tél. : 04 93 62 80 91
- 18 CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE**  
Hommes : 33, rue Trachel  
Femmes : 35, rue Trachel  
Tél. : 04 89 98 20 14
- 19 CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE  
EL NOUZAH**  
17, rue El Nougah  
Tél. : 04 93 43 52 72
- 20 L'ÉPICERIE SOCIALE  
« LES SAVEURS SOLIDAIRES »**  
2, rue Raspail  
Tél. : 04 93 13 52 00
- 21 PÔLE DOMICILIATION  
ET ACCÈS AUX DROITS**  
14, avenue du XV<sup>e</sup> Corps  
Tél. : 04 97 43 30 52
- 22 PASS'R'ELLES**  
6, rue Tonduiti de l'Escarène  
Tél. : 04 97 43 39 46
- 23 CHRS MAISON DU CŒUR**  
1, rue du Cœur - Tél. : 04 97 43 53 35
- 24 CHRS RENOUV'ELLES**  
Adresse non communiquée par souci de confidentialité  
Tél. : 04 92 00 01 05
- 25 RÉSIDENCE SAINTE-CATHERINE**  
Adresse non communiquée par souci de confidentialité  
Tél. : 04 93 43 52 83
- 26 INSERT'TOIT**  
14, avenue du XV<sup>e</sup> Corps  
Tél. : 04 93 43 51 75

**27 CHRS HORS LES MURS**  
14, avenue du XV<sup>e</sup> corps  
Tél. : 04 89 98 28 00

**28 PENSION DE FAMILLE GOUTTE DE LAIT**  
2, rue de l'Abbé Grégoire  
Tél. : 04 89 98 20 11 / 04 83 06 06 02

**29 PENSION DE FAMILLE LES GABIANI**  
2, impasse des Liserons  
et 320, route de Turin  
Tél. : 04 97 43 52 73 / 04 83 06 06 02

## PRÉVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

**30 CENTRE SOCIAL "LE VILLAGE"**  
Avenue Emile Ripert - Jardin Lecuyer  
Tél. : 04 83 06 06 11  
levillage@ccas-nice.fr

**31 CENTRE SOCIAL LE 26 MLK**  
26, avenue Martin Luther King  
Tél. : 04 97 43 30 10

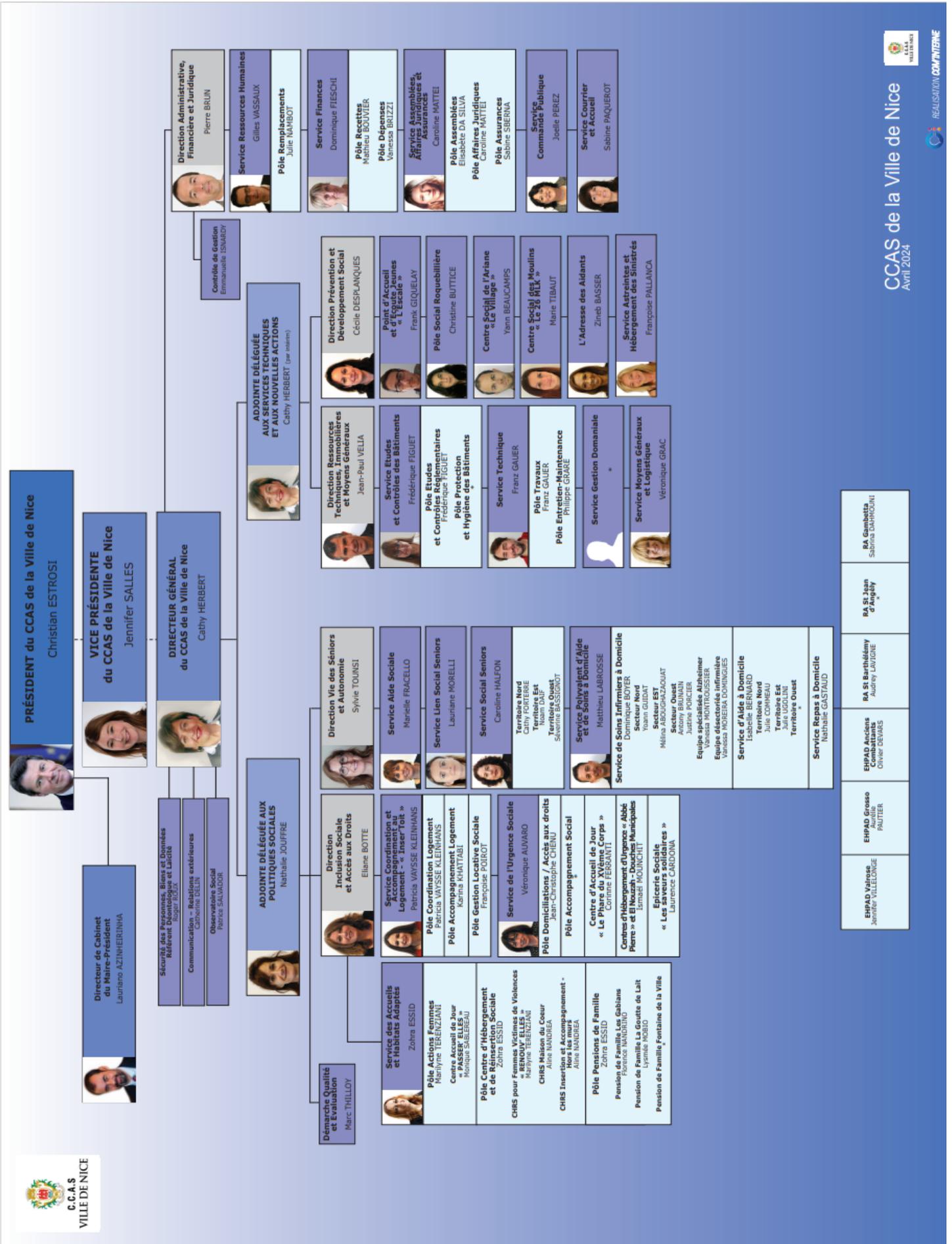
**32 PÔLE SOCIAL ROQUEBILIERE  
ET ÉQUIPE SOCIALE MOBILE**  
Non répertorié sur le plan  
Tél. : 04 97 43 49 09

**33 POINT D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE  
JEUNES « LESCALE »**  
12, boulevard Rizzo  
Tél. : 04 92 47 67 40

**34 L'ADRESSE DES AIDANTS**  
9, rue Barralis  
Tél. : 04 97 43 57 77

**35 GUICHET UNIQUE NICE FACILE**  
6, rue Tonduiti de l'Escarène  
Tél. : 04 97 43 45 00

# L'Organigramme



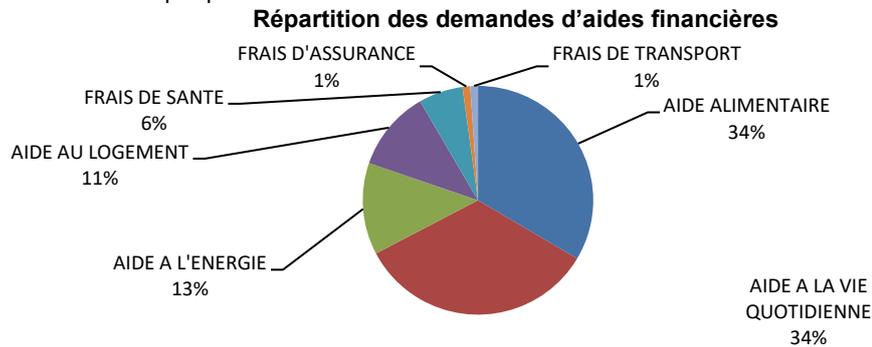
# Les Ressources Humaines



# La Commission Permanente

## Les aides financières

En 2024, **47 556 €** d'aides financières non remboursables ont été délivrées à **299** personnes, soit une aide moyenne d'environ **131 €** par personne.



**8 464 €** de secours d'urgence ont été délivrés sous forme de Chèques d'Accompagnement Personnalisé, auprès de **195** usagers.

## Les aide au permis de conduire

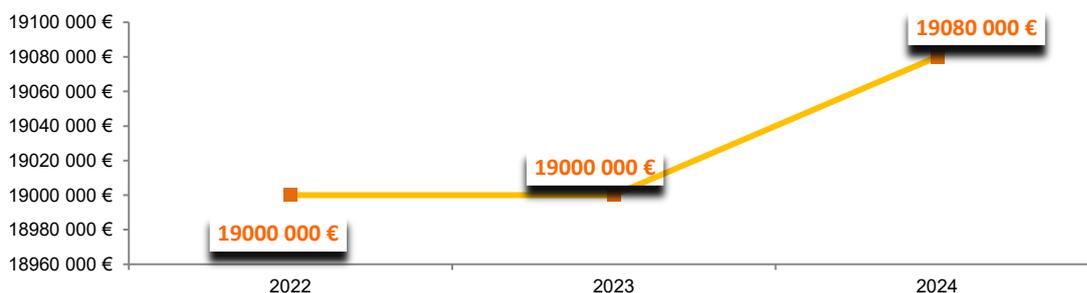
**138** aides au passage du permis de conduire « B » ont été délivrées pour les jeunes de 17 à 25 ans, d'un montant de **450€**, délivrées, soit un total de **62 100 €**.

# Le compte administratif

	Investissement		Fonctionnement	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Budget principal	5 343 561,77 €	1 905 763,77 €	27 341 387,81 €	28 251 712,77 €
Budgets annexes	721 809,50 €	622 172,32 €	23 228 383,98 €	23 391 978,41 €
<b>TOTAL</b>	<b>6 065 371,27 €</b>	<b>2 527 936,09 €</b>	<b>50 569 771,79 €</b>	<b>51 643 691,18 €</b>

	Dépenses totales (Investissement et fonctionnement)	Recettes totales (Investissement et fonctionnement)
Budget principal	32 684 949,58 €	30 157 476,54 €
Budget annexes	23 950 193,48 €	24 014 150,73 €
<b>TOTAL</b>	<b>56 635 143,06 €</b>	<b>54 171 627,27 €</b>

## 19 080 000 € de subvention de la Ville de Nice



***« de l'autonomie ...***

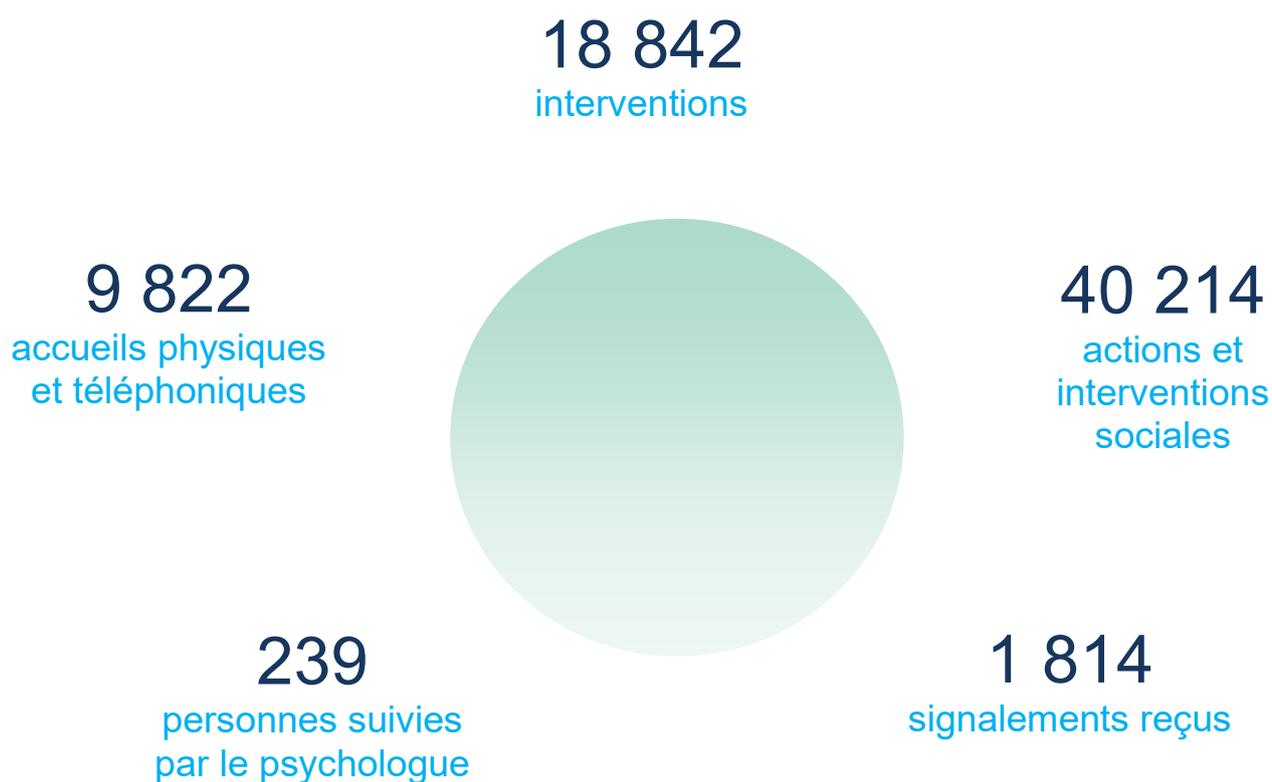
***...à l'accompagnement du bien vieillir »***



# LA VIE DES SENIORS ET L'AUTONOMIE

- Le Service Social Seniors..... p.13
- Le Lien Social Seniors..... p.13
- L'Accompagnement à domicile..... p.14
  - Les Repas à Domicile*
  - Le SPASAD territorialisé*
  - L'Equipe spécialisée Alzheimer*
  - Allo'Travaux*
- Les Établissements pour seniors..... p.15
  - Les Résidences Autonomie*
  - Les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées  
Dépendantes*
- L'Aide sociale..... p.16

## LE SERVICE SOCIAL SENIORS



## LE LIEN SOCIAL SENIORS



# L'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE

## Les Repas à domicile

**809** bénéficiaires sur l'année dont 320 nouveaux

**94%** des bénéficiaires satisfaits des services proposés



**622** repas servis par jour en moyenne

**175 329** repas portés au domicile des bénéficiaires

## Les SSIAD territorialisé / L'Equipe Spécialisée Alzheimer

**39 161,5** heures d'aide à domicile effectuées

**99,9%** des bénéficiaires satisfaits des services proposés



**240** personnes prises en charge (Aide à domicile)

**194** patients total de l'ESA et du SSIAD

**92** patients pris en charge (ESA)

**76** Seniors

**Allo' Travaux**

**80** interventions

**100%** des bénéficiaires satisfaits des services proposés

# LES ETABLISSEMENTS POUR SENIORS

## Les Résidences Autonomie



**3** établissements (capacité totale de **180** places)

**215** résidents différents accueillis (**64%** à l'aide sociale)

**95%** de taux d'occupation moyen

**95%** des hébergés satisfaits des services proposés

## Les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes



**3** établissements (capacité totale de **186** lits)

**241** résidents différents accueillis (**38%** à l'aide sociale)

**98,18%** de taux d'occupation

**97%** des hébergés satisfaits des services proposés

# L'AIDE SOCIALE



***« de l'accompagnement des personnes  
plus précaires...***

***de l'accompagnement plus spécifique  
des femmes...***

***...vers l'accès à l'hébergement  
et au logement adapté »***



# L'INCLUSION SOCIALE ET L'ACCES AUX DROITS

- L'Urgence sociale..... p.19
  - L'Hébergement d'urgence*
  - Pôle plans d'urgence sociale et petits déjeuners solidaires*
  - L'Accueil de Jour*
  - L'Accompagnement social*
  - La Domiciliation et l'Accès aux Droits*
  
- Le Service de Coordination et d'accompagnement  
au logement « Inser'Toit »..... p.20
  - Résidence Sainte-Catherine*
  
- L'Accueil et l'habitat adapté..... p.21
  - *Pôle Actions Femmes*
    - Centre d'Accueil de Jour « Pass'R'elles »*
  
  - *Pôle CHRS*
    - CHRS Femmes victimes de violences « Renouv 'Elles »*
    - CHRS « Maison du Cœur »*
    - CHRS Insertion et accompagnement « Hors les Murs »*
  
  - *Pôle Pensions de Famille*
    - La Pension de famille « La Goutte de Lait »*
    - La Pension de famille « Les Gabians »*

## L'URGENCE SOCIALE

### L'Hébergement d'urgence



**43 555** nuitées

**99 lits** (80 lits hommes et 19 lits femmes)

**801** personnes différentes accueillies

**84%** des usagers satisfaits

**87%** des hébergé(e)s ont bénéficié d'un accompagnement social

### Pôle plans d'urgence sociale et petits déjeuners solidaires

**36 157** nuitées au CHU Geneviève de Gaulle Anthonioz  
**2 974** nuitées à Fodéré et **4 424** nuitées à EL Nouzah

**9 144** petits déjeuners servis

**139** personnes accueillies au centre EL NOUZAH

### Le Centre Accueil de Jour « Le Phare du XV<sup>ème</sup> Corps

**162** entretiens menés par le psychologues

**847** consultations infirmières

**87%** des usagers satisfaits

**2 470** personnes différentes accueillies



**929** entretiens sociaux

## L'URGENCE SOCIALE

### L'Accompagnement social



**373** personnes reçues

**677** entretiens

**1 411** actions sociales

### La Domiciliation et l'Accès aux Droits

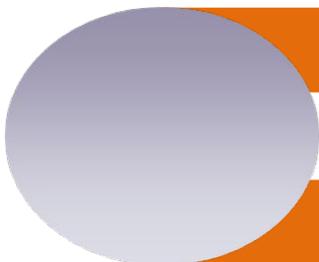


**3 904** élections de domicile instruites

**12 014** accueils physiques

**3 872** accueils téléphoniques

### L'Épicerie sociale « Les Saveurs Solidaires »



**1 134** passages

**162** entretiens sociaux

**100%** de satisfaction

### Service de Coordination et d'accompagnement au logement « Inser'Toit »



**267** situations ont fait l'objet d'un appui technique

**3 582** interventions sociales

**493** entretiens sociaux

## La Résidence Sainte-Catherine

**67** participations  
pour 13 activités

**100%** des usagers satisfaits  
des services proposés



**33** résidents accueillis

**97%** de taux  
moyen d'occupation

**ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES**  
Pôle Actions Femmes

## Centre Accueil Jour « Pass'R'Elles »

**357** femmes prises en charge

**862** entretiens sociaux



**2 963** accueils

**31** actions collectives

**ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES**  
Pôle Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

## CHRS pour Femmes victimes de violences « Renouv'Elles »

21 résidentes accueillies

**100%** des usagers satisfaits  
des services proposés



**788**  
entretiens sociaux

**103%** de taux  
moyen d'occupation

## CHRS Maison du Cœur

**20** personnes accueillies (durée moyenne de séjour de 6 mois)

**90%** des usagers satisfaits des services proposés



**549** entretiens sociaux

**76%** de taux moyen d'occupation

## CHRS insertion accompagnement et Hors les Murs

**4 172** interventions sociales

**100%** des usagers satisfaits des services proposés



**41** personnes

**88 %** de taux moyen d'occupation

### ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES

Pôle Pensions de Famille

### La Pension de famille « *La Goutte de lait* »

**12** logements privatifs (capacité d'accueil de 14 personnes)

**44%** des usagers satisfaits des services proposés



**12** résidents accueillis

**84%** de taux moyen d'occupation

### La Pension de famille « *Les Gabians* »

**9** logements privatifs (capacité d'accueil de 11 personnes)

**100%** des usagers satisfaits



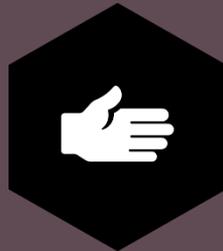
**7** résidents accueillis

**86%** de taux

***« du développement des quartiers...***

***...à l'accompagnement plus spécifique  
de certains publics »***

***citoyenneté et vivre ensemble »***



## LA PREVENTION ET LE DEVELOPPEMENT SOCIAL

- Le Centre social de l'Ariane « le Village »..... p.25
- Le Centre social des Moulins « Le 26 MLK »..... p.25
- Le Pôle social Roquebillière..... p.25
- Le Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes « l'Escale ».... p.26
- L'hébergement temporaire d'urgence et le soutien  
aux populations..... p.26
- L'Adresse des aidants ..... p.26
- L'Equipe sociale mobile..... p.26

## Le Centre social « Le Village »



**485** adhérents (dont 315 nouveaux)

**6 277** participations aux actions

**194** participants aux actions

---

## Le Centre social des Moulins « Le 26 MLK »



**117** adhérents

**1 382** participations aux actions

**275** participants aux actions

---

## Le Pôle social « Roquebillière »



**659** accueils physiques(en  
baisse du fait de la fermeture)

**288** entretiens sociaux

**15** actions collectives  
en baisse du fait de la fermeture

## Le Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes « L'ESCALE »

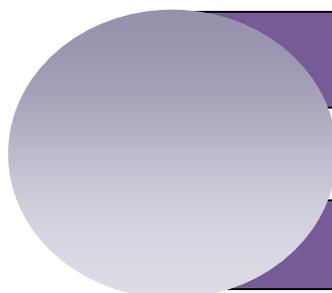


**1 968** accueils physiques

**1 583** entretiens sociaux

**105** actions collectives

## L'Hébergement temporaire d'urgence et le soutien aux populations

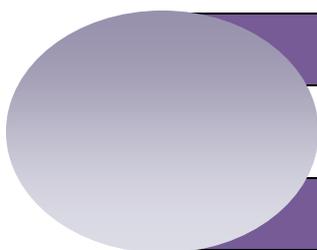


**157** personnes hébergées

**25** Astreintes communales de sécurité de nuit  
**10** interventions jours

**522** nuitées

## L'adresse des aidants

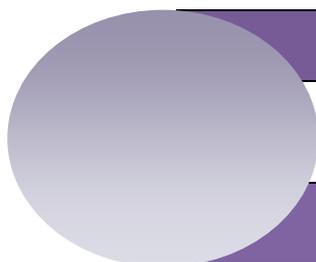


**408** contacts téléphoniques

**173** entretiens sociaux

**17** partenaires

## L'Equipe sociale mobile



**492** usagers reçus

**35** Permanences assurées

**10** volontaires mobilisés





**Centre Communal  
d'Action Sociale  
de la Ville de Nice**

4, place Pierre Gautier  
06364 Nice cedex 4  
04 93 13 51 42  
dg@ccas-nice.fr