Chiffres clés

2023

CENTRE COMMUNAL D'ACTION
SOCIALE DE LA VILLE DE NICE

Sommaire

5 Données générales

La cartographie des sites du CCAS..... 6
L'organigramme..... 8
Les ressources humaines..... 9
La commission permanente..... 10
Le compte administratif..... 10

11 La Vie des seniors et l'autonomie

Le service social seniors..... 13
Le lien social seniors..... 13
L'accompagnement à domicile..... 14
Les établissements pour seniors..... 15
L'aide sociale..... 16

17 L'Inclusion sociale et l'accès aux droits

L'urgence sociale..... 19
Le service de coordination et d'accompagnement au logement « Inser'Toit » 20
L'accueil et l'habitat adapté « Pôle Actions femmes »..... 21
L'accueil et l'habitat adapté « Pôle CHRS »..... 21
L'accueil et l'habitat adapté « Pôle Pensions de Famille ».. 22

23 La Prévention et le développement social

Le centre social de l'Ariane « le Village »..... 25
Le centre social des Moulins « Le 26 MLK »..... 25
Le Pôle social Roquebillière..... 25
Le Point d'accueil et d'écoute jeunes « l'Escale »..... 26
Service astreintes et hébergement des sinistrés..... 26
L'adresse des aidants 26
L'Equipe sociale mobile..... 26

DONNEES GENERALES

· La Cartographie des sites du CCAS p.6

· L'Organigramme..... p.8

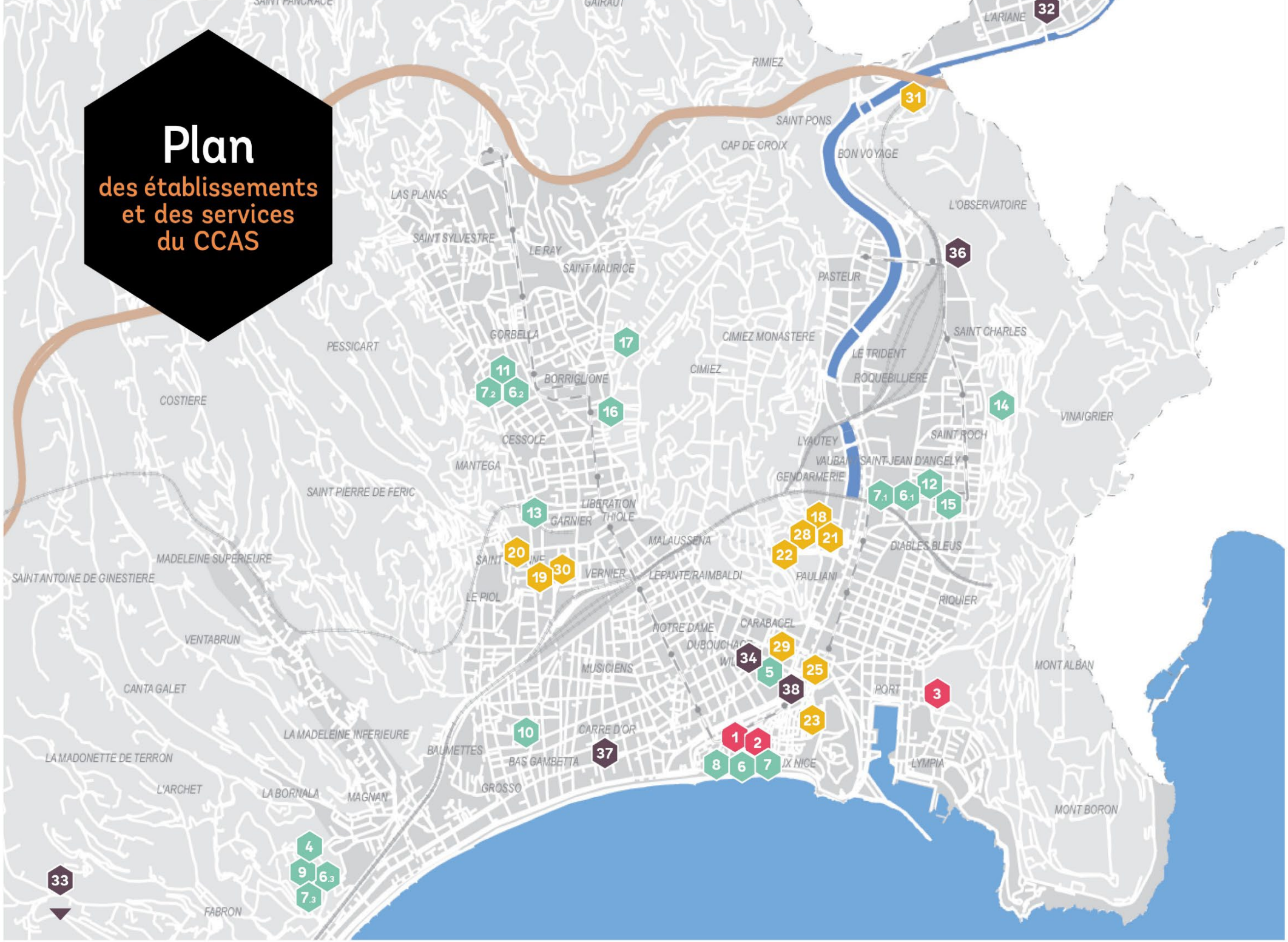
· Les Ressources humaines..... p.9

· La Commission permanente..... p.10

· Le Compte Administratif..... p.10

Plan

des établissements et des services du CCAS



Liste des établissements et des services du CCAS

SERVICES ADMINISTRATIFS / TECHNIQUES

1 SIÈGE DU CCAS
4, place Pierre Gautier
Tél. : 04 93 13 51 42

2 SERVICES ADMINISTRATIFS / TECHNIQUES SAINT FRANCOIS DE PAULE
11, rue Saint-François de Paule
Tél. : 04 93 13 51 42

3 ATELIERS / LOGISTIQUE
10, rue Banco
Tél. : 04 93 13 51 42

VIE SOCIALE ET AUTONOMIE

4 SERVICE AIDE SOCIALE
2 bis, avenue du Petit Fabron
Tél. : 04 89 81 20 56

5 SERVICE LIEN SOCIAL SENIORS
6, rue Tonduti de l'Escarène
2e étage - Tél. : 04 93 135 135

6 SERVICE SOCIAL SENIORS
6.1 - Territoire Est
4, avenue Maryse Carlin
Tél. : 04 92 12 53 61
6.2 - Territoire Nord
64, avenue Cyrille Besset
Tél. : 04 92 07 56 95
6.3 - Territoire Ouest
2 bis, avenue du Petit Fabron
Tél. : 04 97 11 40 70

7 SERVICE POLYVALENT D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE (SPASAD)
7.1 - Territoire Est
4, avenue Maryse Carlin
Tél. : 04 93 13 52 64
7.2 - Territoire Nord
64, avenue Cyrille Besset
Tél. : 04 93 13 52 69
7.3 - Territoire Ouest
2 bis, avenue du Petit Fabron
Tél. : 04 93 13 52 62

8 REPAS À DOMICILE
11, rue Saint-François de Paule
Tél. : 04 93 13 51 51

9 Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA)
2 bis, avenue du Petit Fabron
Tél. : 04 97 11 40 58 / 06 73 75 73 87

10 ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER SIMONE RIFF
2 bis, avenue des Orangers
Tél. : 04 92 10 18 94

11 RÉSIDENCE AUTONOMIE SAINT-BARTHÉLEMY
64, avenue Cyrille Besset
Tél. : 04 93 52 63 77 / 04 93 98 43 76

12 RÉSIDENCE AUTONOMIE SAINT-JEAN D'ANGÉLY
4, avenue Maryse Carlin
Tél. : 04 92 12 53 85

13 RÉSIDENCE AUTONOMIE GAMBETTA
141, boulevard Gambetta
Tél. : 04 93 97 11 88

14 EHPAD DES ANCIENS COMBATTANTS
51, rue des Orangers
Tél. : 04 93 89 41 06

15 EHPAD FORNÉRO MENEI
4, rue Sorgentino
Tél. : 04 93 89 10 40

16 EHPAD GROSSO
5 et 7, avenue Férix
Tél. : 04 93 84 63 56

17 EHPAD VALROSE
44, avenue Brancolar
Tél. : 04 93 83 57 07

INCLUSION SOCIALE ET ACCÈS AUX DROITS

18 CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR / BAGAGERIE
14, avenue du XVe Corps
Tél. : 04 93 62 80 91

19 CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE
Hommes : 33, rue Trachel
Femmes : 35, rue Trachel
Tél. : 04 89 98 20 14

20 CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE EL NOUZAH
17, rue El Nougah
Tél. : 04 93 13 52 72

21 PÔLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
14, avenue du XVe Corps
Tél. : 04 97 13 30 52

22 PÔLE DOMICILIATION ET ACCÈS AUX DROITS
14, avenue du XVe Corps
Tél. : 04 97 13 30 52

23 DOUCHES MUNICIPALES
6, ruelle de la Halle aux Herbes
Tél. : 04 93 13 52 57

24 PASS'R'ELLES
6, rue Tonduti de l'Escarène
Tél. : 04 97 13 39 46

25 CHRS- CENTRE D'ACCUEIL ET DE STABILISATION POUR FEMMES LA MAISON DU COEUR
1, rue du Chœur - Tél. : 04 97 13 53 35

26 CHRS RENOUV'ELLES
Adresse non communiquée par souci de confidentialité
Tél. : 04 92 00 01 05

27 RÉSIDENCE SAINTE-CATHERINE
Adresse non communiquée par souci de confidentialité
Tél. : 04 93 13 52 83

28 INSERT'TOIT
14, avenue du XVe Corps
Tél. : 04 93 13 51 75

29 CHRS- INSERTION ET ACCOMPAGNEMENT "HORS LES MURS"
6, rue Tonduti de l'Escarène
Tél. : 04 89 98 28 00

30 PENSION DE FAMILLE GOUTTE DE LAIT
2, rue de l'Abbé Grégoire
Tél. : 04 89 98 20 11 / 04 83 06 06 02

31 PENSION DE FAMILLE LES GABIANS
2, impasse des Liserons
et 320, route de Turin
Tél. : 04 97 13 52 73 / 04 83 06 06 02

PRÉVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

32 CENTRE SOCIAL "LE VILLAGE"
Avenue Émile Ripert - Jardin Lecuyer
Tél. : 04 83 06 06 11
levillage@ccas-nice.fr

33 CENTRE SOCIAL Le 26 MLK
26 avenue Martin Luther King
Tél: 04 97 13 30 10
centresocial.moulins@ccas-nice.fr

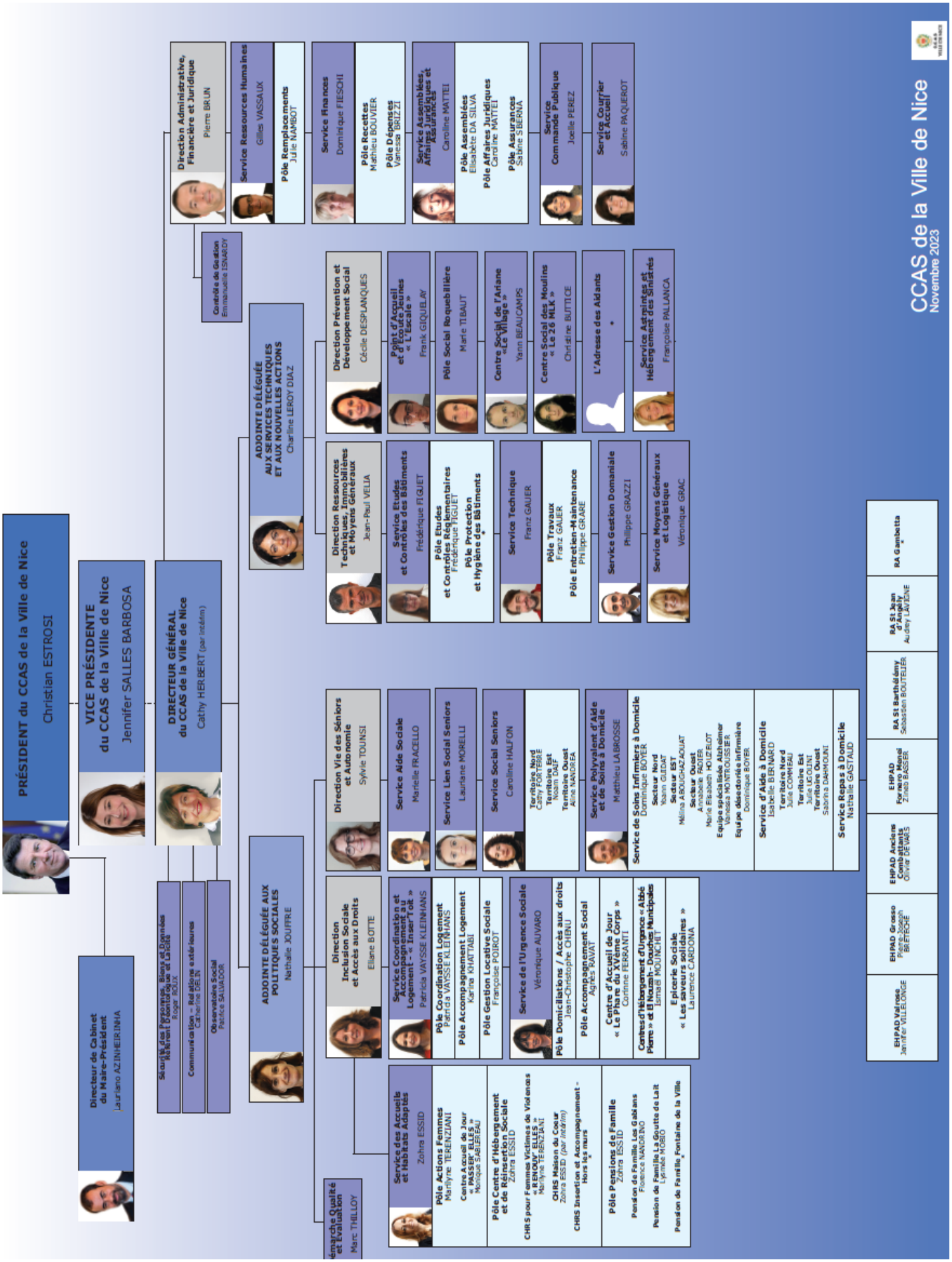
34 POINT D'ACCUEIL ET D'ÉCOUTE JEUNES « L'ESCALE »
12, boulevard Risso
Tél. : 04 92 47 67 40

36 PÔLE SOCIAL ROQUEBILLIÈRE
4, rue Jules Michel
Tél. : 04 97 13 49 09

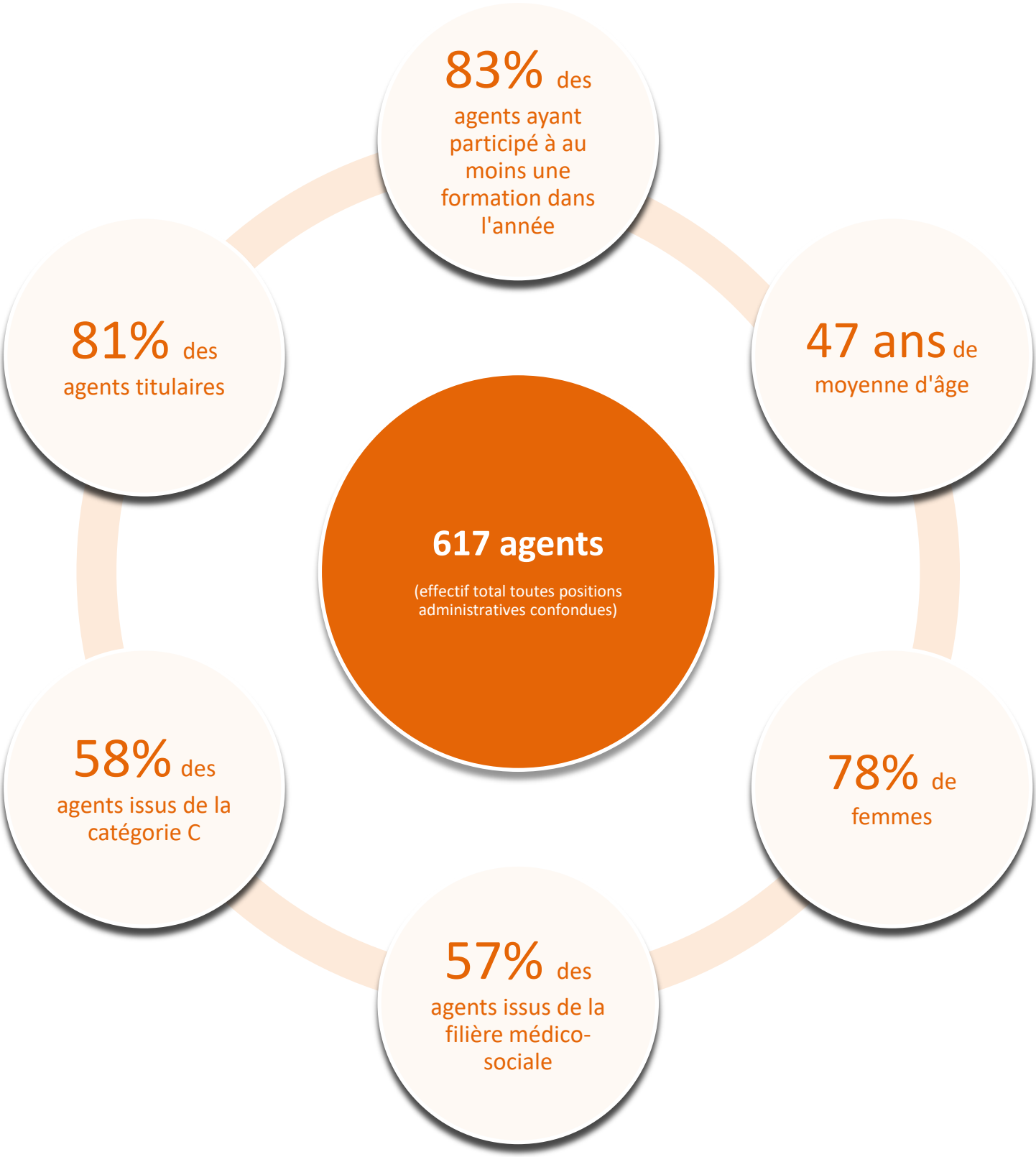
37 ADRESSE DES AIDANTS
9, rue Barralis
Tél. : 04 97 13 57 77

38 GUICHET UNIQUE NICE FACILE
6, rue Tonduti de l'Escarène
Tél. : 04 97 13 45 00

L'Organigramme



Les Ressources Humaines



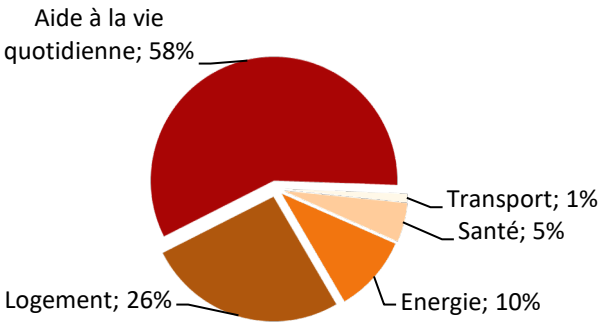
La Commission Permanente

En 2023, au total, **104 824 €** d'aides financières ont été accordées, correspondant à :

- **56 224 €** d'aides financières non remboursables et de secours d'urgence.

  Les aides financières non remboursables ont été délivrées à **309** personnes, soit une aide moyenne d'environ **136 €** (arrondi) par personne.

Répartition des demandes d'aides financières



Les secours d'urgence ont été délivrés sous forme de Chèques d'Accompagnement Personnalisé, auprès de **284** usagers.

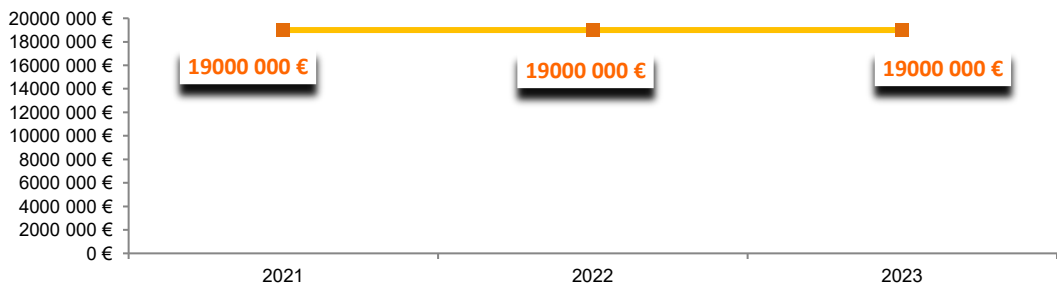
- **48 600 €** d'aides au passage du permis de conduire « B », délivrées à **108** jeunes de 17 à 25 ans, soit une aide d'un montant de **450 €**.

Le compte administratif

	Investissement		Fonctionnement	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
Budget principal	1 909 969.38	1 552 474.77	27 793 973.86	27 189 621.19
Budgets annexes	815 052.30	732 186.50	24 347 967.6	24 238 821.08
TOTAL	**2 725 021.68**	**2 284 661.27**	**52 141 941.46**	**51 428 442.27**

	Dépenses totales (Investissement et fonctionnement)	Recettes totales (Investissement et fonctionnement)
Budget principal	29 703 943.24	28 742 095.96
Budget annexes	25 163 019.90	24 971 007.58
TOTAL	**54 866 963.14**	**53 713 103.54**

19 000 000 € de subvention de la Ville de Nice



« de l'autonomie …

…à l'accompagnement du bien vieillir »

LA VIE DES SENIORS ET L'AUTONOMIE

· Le Service social seniors..... p.13

· Le Lien social seniors..... p.13

· L'Accompagnement à domicile..... p.14

Les Repas à Domicile
Le SPASAD territorialisé
L'Equipe spécialisée Alzheimer
Allo'Travaux

· Les Établissements pour seniors..... p.15

Les Résidences autonomie
Les Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
Le Centre d'accueil de jour Alzheimer

· L'Aide sociale..... p.16

LE SERVICE SOCIAL SENIORS

6 932
personnes suivies socialement

9 782
accueils physiques et téléphoniques

24 117
Actions et interventions sociales

294
personnes suivies par le psychologue

8 092
entretiens sociaux

LE LIEN SOCIAL SENIORS

37 149
appels de convivialité

732
interventions sociales

2 485
personnes inscrites sur le registre des personnes fragiles isolées

L'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE

Les Repas à domicile

909 bénéficiaires sur l'année dont 319 nouveaux

97% des bénéficiaires satisfaits des services proposés

500 repas servis par jour en moyenne

182 168 repas portés au domicile des bénéficiaires

Le SPASAD territorialisé / L'Equipe Spécialisée Alzheimer

40 262 heures d'aide à domicile effectuées

98,75% des bénéficiaires satisfaits des services proposés

267 personnes prises en charge (Aide à domicile)

62 patients = moyenne mensuelle (SSIAD)

97 patients pris en charge (ESA)

58 Seniors

Allo' Travaux

58 interventions

LES ETABLISSEMENTS POUR SENIORS

Les Résidences autonomie

3 établissements (capacité totale de **180** places)

170 résidents différents accueillis (**66%** à l'aide sociale)

95% de taux d'occupation moyen

91% des hébergés satisfaits des services proposés

Les Etablissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

4 établissements (capacité totale de **236** lits)

269 résidents différents accueillis (**48%** à l'aide sociale)

96,86% de taux d'occupation moyen (en excluant l'EHPAD Fornero Meneï)

97% des hébergés satisfaits des services proposés

Le Centre d'accueil de jour Alzheimer

15 personnes par jour peuvent être accueillies

18 personnes différentes accueillies pour une moyenne Journalière de **6** personnes

L'AIDE SOCIALE

« de l'accompagnement des personnes plus précaires…

de l'accompagnement plus spécifique des femmes…

…vers l'accès à l'hébergement et au logement adapté »

L'INCLUSION SOCIALE ET L'ACCES AUX DROITS

· L'Urgence sociale…….. p.19

L'Hébergement d'urgence
Pôle plans d'urgence sociale et petits déjeuners solidaires
L'Accueil de jour
L'Accompagnement social
La domiciliation et l'accès aux droits

· Le Service de Coordination et d'accompagnement au logement « Inser'Toit »…….. p.20

Résidence Sainte Catherine

· L'Accueil et l'habitat adapté…….. p.21

· Pôle Actions Femmes
Centre Accueil de Jour « Pass'R'Elles »

· Pôle CHRS
CHRS Femmes victimes de violences « Renouv'Elles »
CHRS Maison du Cœur
CHRS Insertion et accompagnement Hors les Murs

· Pôle Pensions de Famille
La Pension de famille « La Goutte de lait »
La Pension de famille « Les Gabians »

L'URGENCE SOCIALE

L'Hébergement d'urgence

99 lits (80 lits hommes et 19 lits femmes)

35 925 nuitées

80 personnes différentes accueillies

76% des usagers satisfaits

51,5% des hébergés ont bénéficié d'un accompagnement social

Pôle plans d'urgence sociale et petits déjeuners solidaires

4 201 nuitées

12 258 petits déjeuners servis

171 personnes accueillies

Le Centre Accueil de Jour « Le Phare du XVème Corps »

250 entretiens menés par le psychologues

796 consultations infirmière

88% des usagers satisfaits

2 218 personnes différentes accueillies

1 070 entretiens sociaux

L'URGENCE SOCIALE

L'Accompagnement social

1 115 personnes suivies

2 112 entretiens sociaux

5 876 interventions sociales

357 contrats d'engagements réciproque

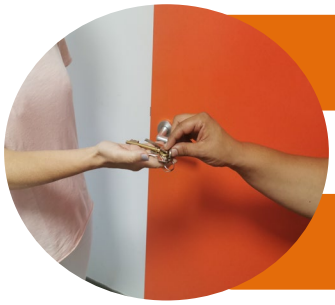
La Domiciliation et l'accès aux droits

3 890 élections de domicile instruites

13 163 accueils physiques

6 261 accueils téléphoniques

Service de Coordination et d'accompagnement au logement « Inser'Toit »



238 situations ont fait l'objet d'un appui technique

116 demandes d'hébergement traitées

742 entretiens sociaux

La Résidence Sainte-Catherine

2 113 interventions sociales

41 résidents accueillis

100% des usagers satisfaits des services proposés

84% de taux moyen d'occupation

ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES
Pôle Actions Femmes

Centre Accueil de Jour « Pass'R'Elles »

235 femmes prises en charge

898 entretiens sociaux

2 594 accueils

73 actions collectives

ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES
Pôle Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CHRS pour Femmes victimes de violences « Renouv'Elles »

25 résidentes accueillies (durée moyenne de séjour de 10 mois)

88% des usagers satisfaits des services proposés

545 entretiens sociaux

101% de taux moyen d'occupation

CHRS Maison du Cœur

17 personnes accueillies (durée moyenne de séjour de 6 mois)

85% des usagers satisfaits des services proposés

332 entretiens sociaux

61% de taux moyen d'occupation

CHRS Insertion et Hors les murs

4 966 interventions sociales

26 résidentes

100% des usagers satisfaits des services proposés

87 % de taux moyen d'occupation

ACCUEILS ET HABITATS ADAPTES

Pôle Pensions de Famille

La Pension de famille *« La Goutte de lait »*

12 logements privatifs (capacité d'accueil de 14 personnes)

12 résidents accueillis

67% des usagers satisfaits des services proposés

95% de taux moyen d'occupation

La Pension de famille *« Les Gabians »*

9 logements privatifs (capacité d'accueil de 11 personnes)

7 résidents accueillis

100% des usagers satisfaits des services proposés

86% de taux moyen d'occupation

« du développement des quartiers…

…à l'accompagnement plus spécifique de certains publics »

citoyenneté et vivre ensemble »

LA PREVENTION ET LE DEVELOPPEMENT SOCIAL

· Le Centre social de l'Ariane « Le Village »..... p.25

· Le Centre social des Moulins « Le 26 MLK »..... p.25

· Le Pôle social Roquebillière..... p.25

· Le Point d'accueil et d'écoute Jeunes « L'Escale »..... p.26

· Le Service astreintes et hébergement des sinistrés.... p.26

· L'Adresse des aidants p.26

· L'Equipe sociale mobile..... p.26

Le Centre social « Le Village »

524 adhérents (dont 208 nouveaux)

9 631 participations aux actions

1 546 participants aux actions

Le Centre social des Moulins « Le 26 MLK »

80 permanences
auprès de 371 participants

1 154 participations aux actions

464 participants aux actions

Le Pôle social « Roquebillière »

5 607 accueils physiques

975 entretiens sociaux

219 actions collectives

Le Point d'accueil et d'écoute Jeunes « L'ESCALE »

1 576 accueils physiques

1 283 entretiens sociaux

137 actions collectives

Service astreintes et hébergement des sinistrés

194 personnes hébergées

30 Astreintes communales de sécurité de nuit
10 interventions jours

577 jours d'hébergement

L'adresse des aidants

408 contacts téléphoniques

173 entretiens sociaux

17 partenaires

L'Equipe sociale mobile

492 usagers reçus

35 Permanences assurées

10 volontaires mobilisés

Les
JOURNÉES
internationales des
FEMMES
DU 6 AU 12
MARS
2023
Conférences
Témoignages
Spectacle
Exposition
sur nice.fr

France Services

Centre Communal
d'Action Sociale
de la Ville de Nice

4, place Pierre Gautier
06364 Nice cedex 4
04 93 13 51 42
dg@ccas-nice.fr

Conception : CCAS de Nice – Direction Administrative, Financière et Juridique